

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z CAŁOROCZNYCH WARSZTATÓW DLA DZIECI I MŁODZIEŻY
ORGANIZOWANYCH PRZEZ GMINNY OŚRODEK KULTURY W PAWŁOWICACH
W ROKU SZKOLNYM 2023/2024

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie §1 zarządzenia nr 10/2016 Dyrektora Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach z dnia 12 sierpnia 2016 r. w sprawie wprowadzania regulaminów i cenników warsztatów artystycznych dla dzieci i młodzieży, kursów EDU-S, jednorazowych warsztatów artystycznych, usług kulturalnych oraz biletów wstępu na cykliczne imprezy organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Pawłowicach wprowadza się regulamin dotyczący warsztatów dla dzieci i młodzieży, wymienionych w załączniku nr 1 do regulaminu, odbywających się:
 - w Centrum Kultury – Pawłowice, ul. Zjednoczenia 67,
 - w Domu Kultury Osiedle – Pawłowice, ul. Wojska Polskiego 11.
2. Warsztaty trwają w okresie **od 18 września 2023 r. do 14 czerwca 2024 r.**
3. Organizatorem warsztatów jest Gminny Ośrodek Kultury w Pawłowicach ,ul. Zjednoczenia 67, 43-250 Pawłowice, NIP: 633-16-45-886 , Regon: **272539604**
4. Celem warsztatów jest stwarzanie dla dzieci i młodzieży możliwości twórczego uczestnictwa w kulturze zarówno poprzez popularyzację sztuki profesjonalnej jak i organizowanie różnych form ruchu amatorskiego (zgodnie z art. §5 Statutu Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach).

§2 Zapisy

1. Zapisy na warsztaty prowadzone są wyłącznie w systemie VisualActivity.
2. Zapisy **na roczny cykl** warsztatów przyjmowane będą w terminie **do 18 września 2023 r.**
3. Zapisy po terminie, o którym mowa w pkt. 2, będą możliwe jedynie w przypadku wolnych miejsc.

§3 Opłaty

1. Opłata **za roczny cykl** warsztatów wynosi **330 zł** i należy ją uiścić **nie później niż do 6 października 2023 r.**
2. **Do dnia 06.10.2023 r. istnieje możliwość bezpłatnego udziału w warsztatach otwartych, o których mowa w załączniku nr 1 do regulaminu. Po wskazanym terminie udział w warsztatach będzie możliwy jedynie po dokonaniu wpłaty o której mowa w pkt 1.**
3. Niezależnie od daty zapisu i rozpoczęcia warsztatów w cyklu rocznym odpłatność pobierana jest w pełnej kwocie, tj. 330 zł. W przypadku dołączenia do warsztatów po terminie podanym w pkt 1,

możliwość uczestniczenia w warsztatach będzie po dokonaniu płatności nie później niż do 7 dni od zarejestrowania w systemie.

4. W przypadku rodzeństw uczęszczających **na te same warsztaty**, opłatę, o której mowa w §3 pkt 1 stosuje się do pierwszej zapisanej osoby, natomiast do kolejnych osób stosuje ulgę w wysokości 50% wymienionej opłaty.
5. Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w przypadku rozwiązania przez Organizatora warsztatów, na które został zapisany (m.in. z powodu niewielkiej ilości chętnych).
6. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty z przyczyn zaistniałych po stronie uczestnika, m. in. z powodu rezygnacji z warsztatów.
7. Indywidualne konto w systemie VisualActivity umożliwia dokonywanie płatności za warsztaty zgodnie z wygenerowanym harmonogramem spłat poprzez przelew elektroniczny lub gotówką/kartą płatniczą w kasie biletowej.
 - 7.1 Opłata przez przelew elektroniczny:
 - Opłaty za warsztaty można dokonać przez stronę www.kultura.pawlowice.pl
 - Płatność obsługuje PayPro SA za pośrednictwem serwisu płatniczego www.przelewy24.plOpłata zostanie powiększona o prowizję administratora systemu płatniczego.
Tabela prowizji dostępna pod adresem: www.przelewy24.pl/oferta/tabela-prowizji-i-oplat
 - 7.2 Opłata w kasie biletowej:
Opłaty za warsztaty można dokonać w kasie biletowej Gminnego Ośrodka Kultury przy ulicy Zjednoczenia 67 Pawłowice w godzinach:
 - 12.00-17.00 (wtorek)
 - 8.00-12:00, 14.00-15.00 (poniedziałek, środa, czwartek)
8. Reklamacje
 - 8.1 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.
 - 8.2 Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach: gokpawlowice@hoga.pl.
 - 8.3 Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu do GOK w Pawłowicach.
 - 8.4 Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
 - 8.5 Gminny Ośrodek Kultury nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu płatniczego www.przelewy24.pl oraz za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której zostaje realizowana płatność.

Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez Stronę Płatności rozpatrywane są przez właściciela tego serwisu, na określonych przez niego zasadach (opublikowanych na stronie www.przelewy24.pl).

§4 Zasady uczestnictwa w warsztatach

1. Po dokonaniu zapisu i uiszczeniu wpłaty nie ma możliwości przeniesienia uczestnika na inne warsztaty.
2. **W celach organizacyjnych realizacji warsztatów rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest dostarczyć nie później niż do 6 października 2023 r. Karty Uczestnika stanowiącego załącznik do niniejszego regulaminu osobiście do siedziby GOK, bądź ma adres mailowy: gokpawlowice@hoga.pl**
3. Kursy i warsztaty odbywają się według harmonogramu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, okresu ferii szkolnych i przerw świątecznych w nauce szkolnej. Gminny Ośrodek Kultury zastrzega sobie prawo odwołania 10% warsztatów. W przypadku odwołania powyżej 10% warsztatów wyznaczone zostaną dodatkowe terminy warsztatów, mogące obejmować również okres wakacyjny.
4. Jeżeli zaburzenia interakcji społecznej uczestnika warsztatów utrudniają lub uniemożliwiają prowadzenie warsztatów, na wniosek Organizatora rodzic lub opiekun prawny zobowiązuje się do zapewnienia na własny koszt dodatkowej opieki nad dzieckiem. W przypadku odmowy dziecko może zostać wykreślone z listy uczestników warsztatów bez zwrotu wpłaty.
5. W przypadku rażącego braku zdyscyplinowania przez uczestnika bądź braku predyspozycji czy zachowania, które powoduje dezorganizację warsztatów Organizator ma prawo do usunięcia uczestnika z warsztatów, a rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do osobistego odbioru dziecka. W przypadku powtarzania się zaistniałej sytuacji Organizator ma prawo do jego wykreślenia z listy uczestników warsztatów bez zwrotu wpłaty.
6. Po zakończeniu rocznego cyklu warsztatów uczestnik otrzyma dyplom potwierdzający udział w warsztatach.

**WYKAZ
WARSZTATÓW CAŁOROCZNYCH DLA DZIECI I MŁODZIEŻY
ORGANIZOWANYCH PRZEZ GMINNY OŚRODEK KULTURY W PAWŁOWICACH
W ROKU SZKOLNYM 2023/2024**

Gminny Ośrodek Kultury, ul. Zjednoczenia 67

1. **Warsztaty plastyczne „Art-Eqipa”** dla dzieci i młodzieży w wieku 7 - 21 lat

Dom Kultury Pawłowice Osiedle, ul. Wojska Polskiego 11

1. **Język angielski dla maluchów „Playing English”** dla dzieci w wieku 4 - 7 lat
2. **Warsztaty plastyczne „Jak prawdziwi artyści”** dla dzieci i młodzieży w wieku 7 - 21 lat
3. **Warsztaty rytmiczne „TUP-TUP”** dla dzieci w wieku 4 - 10 lat
4. **Pracownia Działań Kreatywnych** dla dzieci w wieku 10 - 14 lat
5. **Warsztaty szachowe „Hetman”** dla dzieci i młodzieży w wieku 7 - 15 lat