

**REGULAMIN
KORZYSTANIA Z WARSZTATÓW DLA DOROSŁYCH „SZKŁO ARTYSTYCZNE”
ORGANIZOWANYCH PRZEZ GMINNY OŚRODEK KULTURY W PAWŁOWICACH
W ROKU SZKOLNYM 2025/2026**

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie §1 zarządzenia nr 8/2025 Dyrektora Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach z dnia 30 czerwca 2025 r. w sprawie wprowadzania regulaminów i cenników warsztatów artystycznych dla dzieci, młodzieży i dorosłych, jednorazowych warsztatów artystycznych, usług kulturalnych oraz biletów wstępu na cykliczne imprezy organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Pawłowicach wprowadza się regulamin dotyczący warsztatów dla młodzieży i dorosłych „Szkło artystyczne”, odbywających się w Domu Kultury Osiedle – Pawłowice, ul. Wojska Polskiego 11.
2. Warsztaty trwają w okresie **od 15 września 2025r. do 12 czerwca 2026r.**
3. Organizatorem warsztatów jest Gminny Ośrodek Kultury w Pawłowicach, ul. Zjednoczenia 67, 43-250 Pawłowice, NIP: 633-16-45-886, Regon: **272539604**.
4. Celem warsztatów jest stwarzanie mieszkańcom gminy możliwości twórczego uczestnictwa w kulturze zarówno poprzez popularyzację sztuki profesjonalnej jak i organizowanie różnych form ruchu amatorskiego (art. §5 Statutu Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach).

§2 Zapisy

1. Zapisy na zajęcia prowadzone są wyłącznie w systemie VisualActivity, w którym uczestnik lub rodzic/opiekun, w celu rejestracji, zakłada konto użytkownika.
2. Zapisy na warsztaty przyjmowane będą **do 9 czerwca 2026r.** w miarę wolnych miejsc.

§3 Opłaty

1. Opłata za warsztaty wynosi: **55 zł** za zajęcia trwające 3 godziny zegarowe tygodniowo. Uczestnik może wykupić udział w zajęciach w dowolne dni w okresie trwania warsztatów.
2. Indywidualne konto w systemie VisualActivity umożliwia dokonywanie płatności za zajęcia zgodnie z wygenerowanym harmonogramem spłat poprzez przelew elektroniczny lub gotówką/kartą płatniczą w kasie biletowej.

2.1 Opłata przez przelew elektroniczny:

- Opłaty za warsztaty można dokonać przez stronę www.kultura.pawlowice.pl
- Płatność obsługuje PayPro SA za pośrednictwem serwisu płatniczego www.przelewy24.pl
- Opłata zostanie powiększona o prowizję administratora systemu płatniczego.
- Tabela prowizji dostępna pod adresem: www.przelewy24.pl/oferta/tabela-prowizji-i-oplat

2.2 Opłata w kasie biletowej:

- Opłaty za zajęcia można dokonać w kasie biletowej Gminnego Ośrodka Kultury przy ulicy Zjednoczenia 67 Pawłowice w godzinach:
- 12.00-17.00 (wtorek)

-8.00-12:00, 14.00-15.00 (poniedziałek, środa, czwartek)

3. Reklamacje:

3.1 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.

3.2 Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach: gokpawlowice@hoga.pl.

3.3 Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu do GOK w Pawłowicach.

3.4 Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.

3.5 Gminny Ośrodek Kultury nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu płatniczego www.przelewy24.pl oraz za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której zostaje realizowana płatność.

Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez Stronę Płatności rozpatrywane są przez właściciela tego serwisu, na określonych przez niego zasadach (opublikowanych na stronie www.przelewy24.pl).

4. Organizator może nie rozpocząć warsztatów w przypadku gdy liczba uczestników wyniesie mniej niż 5 osób w grupie. W takim przypadku uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.

5. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty z przyczyn zaistniałych po stronie uczestnika, m.in. z powodu rezygnacji z zajęć.

§4 Zasady uczestnictwa w warsztatach

1. Na warsztaty mogą zapisać się osoby w wieku od 15 lat i starsze.

2. Po dokonaniu zapisu i uiszczeniu wpłaty, nie ma możliwości przeniesienia uczestnika na inne zajęcia.

3. Warsztaty odbywają się według harmonogramu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Gminny Ośrodek Kultury zastrzega sobie prawo odwołania 10% zajęć. W przypadku odwołania powyżej 10% zajęć wyznaczone zostaną dodatkowe terminy zajęć, mogące obejmować również okres wakacyjny.

4. Po zakończeniu rocznego cyklu warsztatów uczestnik otrzyma dyplom potwierdzający udział w warsztatach.