

**REGULAMIN
KORZYSTANIA Z WARSZTATÓW DLA DOROSŁYCH „PRACOWNIA - BARWA”
ORGANIZOWANYCH PRZEZ GMINNY OŚRODEK KULTURY W PAWŁOWICACH
W ROKU SZKOLNYM 2025/2026**

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie §1 zarządzenia nr 8/2025 Dyrektora Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach z dnia 30 czerwca 2025 r. w sprawie wprowadzania regulaminów i cenników warsztatów artystycznych dla dzieci, młodzieży i dorosłych, jednorazowych warsztatów artystycznych, usług kulturalnych oraz biletów wstępu na cykliczne imprezy organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Pawłowicach wprowadza się regulamin dotyczący warsztatów dla dorosłych „Pracownia - Barwa”, odbywających się w Domu Kultury Osiedle Pawłowice, ul. Wojska Polskiego 11.
2. Warsztaty trwają w okresie **od 15 września 2025 r. do 12 czerwca 2026 r.**
3. Organizatorem warsztatów jest Gminny Ośrodek Kultury w Pawłowicach ,ul. Zjednoczenia 67, 43-250 Pawłowice, NIP: 633-16-45-886 , Regon: **272539604**
4. Celem warsztatów jest stwarzanie mieszkańcom gminy możliwości twórczego uczestnictwa w kulturze zarówno poprzez popularyzację sztuki profesjonalnej jak i organizowanie różnych form ruchu amatorskiego (art. §5 Statutu Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach).

§2 Zapisy

1. Zapisy na warsztaty prowadzone są wyłącznie w systemie VisualActivy, w którym uczestnik, w celu rejestracji, zakłada konto użytkownika.
2. Zapisy na warsztaty przyjmowane będą:
 - **na pierwszy semestr do 15 września 2025 r.**
 - **na drugi semestr do 27 lutego 2026 r.**
3. Zapisy po terminie, o którym mowa w pkt. 2, będą możliwe jedynie w przypadku wolnych miejsc.

§3 Opłaty

1. Opłata za warsztaty odbywające się przez 2 godziny zegarowe tygodniowo wynosi:
 - a) **I semestr**
 - **380,00 zł, płatne do 10.10.2025 r.**
 - **350,00 zł z Pawłowicką Kartą Mieszkańca, płatne do 10.10.2025r.**
 - b) **II semestr**
 - **380,00 zł, płatne do 02.03.2026r.**

- 350 zł z Pawłowską Kartą Mieszkańca, płatne do 02.03.2026 r.

2. **Do dnia 10.10.2025r. istnieje możliwość bezpłatnego udziału w warsztatach otwartych, po wskazanym terminie udział w warsztatach będzie możliwy jedynie po dokonaniu wpłaty o której mowa w pkt 1.**
3. Niezależnie od daty zapisu i rozpoczęcia warsztatów w cyklu semestralnym odpłatność pobierana jest w pełnej kwocie tj: **380 zł lub 350 zł (z Pawłowską Kartą Mieszkańca).**
W przypadku dołączenia do warsztatów w trakcie trwania semestru, uczestniczenie w warsztatach możliwe będzie po dokonaniu płatności do 7 dni od zarejestrowania w systemie.
4. Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w przypadku rozwiązania przez Organizatora warsztatów, na które został zapisany (m.in. z powodu niewielkiej liczby chętnych).
5. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty z przyczyn zaistniałych po stronie uczestnika, m. in. z powodu rezygnacji z warsztatów.
6. Indywidualne konto w systemie VisualActivity umożliwia dokonywanie płatności za warsztaty zgodnie z wygenerowanym harmonogramem spłat poprzez przelew elektroniczny lub gotówką/kartą płatniczą w kasie biletowej.

6.1 Opłata przez przelew elektroniczny:

-Opłaty za warsztaty można dokonać przez stronę www.kultura.pawlowice.pl

-Płatność obsługuje PayPro SA za pośrednictwem serwisu płatniczego www.przelewy24.pl

Opłata zostanie powiększona o prowizję administratora systemu płatniczego.

Tabela prowizji dostępna pod adresem: www.przelewy24.pl/oferta/tabela-prowizji-i-oplat

6.2 Opłata w kasie biletowej:

Opłaty za warsztaty można dokonać w kasie biletowej Gminnego Ośrodka Kultury przy ulicy Zjednoczenia 67 Pawłowice w godzinach:

-12.00-17.00 (wtorek)

-8.00-12:00, 14.00-15.00 (poniedziałek, środa, czwartek)

7. Reklamacje

- 7.1 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.
- 7.2 Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy Gminnego Ośrodka Kultury w Pawłowicach: gokpawlowice@hoga.pl.
- 7.3 Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu do GOK w Pawłowicach.
- 7.4 Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.

7.5 Gminny Ośrodek Kultury nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu płatniczego www.przelewy24.pl oraz za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której zostaje realizowana płatność.

Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez Stronę Płatności rozpatrywane są przez właściciela tego serwisu, na określonych przez niego zasadach (opublikowanych na stronie www.przelewy24.pl).

8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w warsztatach w II semestrze uczestnik jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie instruktora prowadzącego zajęcia do dn. 27.02.2026 r. W takim wypadku opłata za II semestr nie zostanie naliczona.

§4 Zasady uczestnictwa w warsztatach

1. Na warsztaty mogą zapisać się osoby w wieku od 20 do 45 lat.
2. Po dokonaniu zapisu i uiszczeniu wpłaty, nie ma możliwości przeniesienia uczestnika na inne warsztaty.
3. Warsztaty odbywają się według harmonogramu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, okresu ferii szkolnych i przerw świątecznych w nauce szkolnej. Gminny Ośrodek Kultury zastrzega sobie prawo odwołania 10% zajęć. W przypadku odwołania powyżej 10% zajęć wyznaczone zostaną dodatkowe terminy z warsztatów, mogące obejmować również okres wakacyjny.
4. Po zakończeniu rocznego cyklu warsztatów uczestnik otrzyma dyplom potwierdzający udział w warsztatach.